

## 演練後Debriefing的一個輔助工具

今年2月號*Academic Medicine*刊末附載一篇由數間來自不同國家的幾位教師共撰的教學心得：「PEARLS健康照護匯報工具」( The PEARLS Healthcare Debriefing Tool )。PEARLS是促進模擬的卓越及反思學習 ( Promoting Excellence And Reflective Learning in Simulation ) 的簡稱，與工具的內容無關。這工具是由一個表格構成，是將匯報分為五步驟 ( 縱軸 ) 與三說明 ( 橫軸 )。五步驟是指：(1) 場景設定、(2) 反應、(3) 描述、(4) 分析、(5) 應用/摘要。而每一步的三項說明分別是(1) 目標、(2) 工作、(3) 例句。由於繪成表格反而不易閱讀，故調整成文字如下：

### 1. 場景設定

目標：創建安全的學習環境。

工作：說明debriefing目的及營造歡迎氛圍。

例句：

“我們用幾分鐘的時間做debriefing，目的是要改善我們怎樣在一起工作和對病人的照護。”

“每個在這裡的人都很聰明，都想進步。”

### 2. 反應



目標：探索感受。

工作：徵求起初反應和情緒。

例句：

“起初有什麼反應嗎？”

“你有怎樣的感受？”

### 3. 描述

目標：釐清事實。

工作：發展對案例的共同了解。

例句：

“可否請你分享對這病例的簡短摘要？”

“初步的診斷是什麼？大家都同意嗎？”

### 4. 分析

目標：探索表現層面的差異。

工作：分析涉及七層面（作出決定、操作技巧、溝通技巧、資源利用、領導

能力、狀況認知、團隊合作）以及採用下列三個方法：

(1) 學員自評：請學員自評表現以促進反思。

(2) 焦點式引導：對表現的主要層面導引更深入的分析。



(3) 提供資訊：回饋時依需要作出指導以彌補知識的缺口。

例句：

要點陳述（用於介紹新議題）

“在此我想用一些時間來討論...（議題）...，因為...（理由）...”。

簡短摘要（用於摘要某一議題的討論）

“這討論很棒。對於...（表現仍有不足之處）...還有沒有其他評論。”

## 5. 應用/摘要

目標：辨識要點。

工作：學員為中心/教師為中心。

例句：

學員為中心：“從本討論中有哪些是我們在臨床執業的要點？”

教師為中心：“本案例的學習要點是...”

評論：

本工具與我們平日使用的debriefing方法相較，似乎沒有特別的地方，但對初為人師者仍稍具參考價值。由於debriefing時間十分有限，程序不宜過於複雜，

以下是我們常用所謂「起、承、轉、合」的方式，供大家參考：



1. **起**—導入 ( Introduction ) : 教師說明debriefing的目的和程序，並將學習過程發生較重要的狀況稍加描述。
2. **承**—反思 ( Reflection ) : 由學生進行反思 ( 詳見 *慎思明辨* )。
3. **轉**—回饋 ( Feedback ) : 教師對學生進行回饋 ( 詳見 *回饋技巧* )，如情況許可，可在教師回饋前由學生相互回饋。
4. **合**—摘要 ( Summary ) : 教師對整個學習過程作出總結。

在此須特別強調,debriefing是教學過程最後一步,也是最具關鍵性的一步。

教師常因教學技巧不佳而把它忽略過去。Debriefing要做得好，教師必須懂得如何帶領學生反思和熟悉回饋技巧，如果缺乏這些基本功夫，任何工具都只是徒具形式，不可能發生效用。